



## Los Top 20 del Servicio O&M

1. Dotación de personal y gestión total de las operaciones y mantenimiento de la planta, incluyendo el almacenamiento y el cuidado de todos los activos. Si así se desea, el personal de la planta puede ser el mismo personal de la empresa propietaria, entrenado, administrado y gestionado por nosotros.
2. Gestión del suministro de combustible, control de robos, análisis, tratamiento, almacenamiento y transferencia (menos los gastos de análisis de laboratorio).
3. Plan para el monitoreo termográfico de todos los componentes y sistemas eléctricos, análisis de vibración y otras herramientas predictivas de mantenimiento.
4. Gestión y análisis de los sistemas de agua y de todos los equipos de laboratorio y pruebas
5. Gestión de efluentes, lodos, lubricante y agua con aceite.
6. Implementación de un sistema integral computarizado de gestión del mantenimiento (CMMS).
7. Desarrollo e implementación de sistemas de monitoreo continuo del desempeño, inventarios y órdenes de trabajo y un programa predictivo de mantenimiento, como parte del punto anterior.
8. Desarrollo e implementación de programas de seguridad permanente, gestión y capacitación técnica, diseñados para métodos de evaluación exhaustivos.
9. Operación y Mantenimiento de las unidades generadoras y todos los sistemas auxiliares de la planta, de acuerdo con las recomendaciones del Fabricante de Equipamiento Original y los estándares operativos de los EE. UU. Si los procedimientos operativos no están cumpliendo con los estándares internacionales cuando nos hacemos cargo de las instalaciones existentes, haremos recomendaciones para que éstos puedan cumplirse.
10. Operación de la planta siguiendo estándares de clase mundial y obedeciendo todos los requerimientos locales para cuestiones de seguridad, laborales y ambientales.

**Entregamos a tiempo, dentro del presupuesto, y de una manera en la que podemos estar orgullosos**





11. Implementación de un programa de calificación estándar para los operarios que incluye, entre otras cosas, entrenamiento en habilidades técnicas, capacitación de experto en los sistemas, tarjetas de calificación para los operarios y evaluaciones exhaustivas para asegurar que el personal esté siempre calificado para operar las instalaciones de forma segura y eficiente.

12. Provisión y gestión de un Plan Operativo Anual detallado, que cubre las actividades de la operación comercial del año e incluye metas realistas pero ambiciosas y planes para alcanzarlas.

13. Creación, implementación y gestión de un manual integral de políticas y procedimientos, con compromiso pleno de las personas que lo van a usar.

14. Creación y distribución de informes diarios y mensuales, oportunos, claros y completos, así como de informes de incidentes/accidentes, que se ponen a disposición del cliente dentro de las 24 horas.

15. Desarrollo y entrenamiento del personal en la preparación para huracanes, desastres naturales y fuego, incluyendo la formación de una brigada de lucha contra incendios.

16. Completa integración con el personal de la empresa propietaria.

17. La limpieza y el orden son una prioridad. Creemos que las instalaciones deben estar limpias y pintadas, reflejando todo el tiempo una organización profesional.

18. Sabemos que la reducción de los costos es fundamental. En muchos casos, el combustible representa el 80% de los costos de O&M. Consecuentemente, implementamos programas de ahorro de combustible en cada planta.

19. Como no somos un Fabricante de Equipamiento Original, no buscamos colocar partes y servicios de alto margen y alto costo. Buscamos, en cambio, las mejores opciones para usted, a veces las mismas partes originales, a veces de mejor calidad y siempre con costos más bajos. Dependiendo la tecnología necesaria, nosotros contamos con personal propio para muchos de los servicios para sus instalaciones.

20. Programa Systems Expert®. Desarrollo exclusivo de nuestra firma, este programa asegura de que, dentro de los 12 meses, el personal técnico se convierta en un experto en los sistemas de cada una de sus plantas.



**Oficina Principal Energy Experts Now**  
**Av. Boulevard #21, Edificio Aqua Marina , Suite #101**  
**Juan Dolio. República Dominicana.**  
**Teléfono: +1-809-526-3030**  
**info@energyexpertsnow.com**